



## Områdeudvalg sundhed og omsorg

### REFERAT

Sted:	Voldby
Dato:	Tirsdag den 4. november 2025
Start kl.:	8:15
Slut kl.:	12:15
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)      Marlene Ditlevsen (leder) Vibbe Vogel (næstformand)      Jens      Thystrup      Andersen Karina Kreutzfeldt (leder)      (AMR/FOA) Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)      Espen Cramer Korsvold (leder) Hanne-Grethe      Møller      AndersenMartin Skree Sørensen (sekretær) (TR/Danske fysioterapeuter)      Pernille      Rothmann      Taubee Lene Ballegaard (leder)      (TR/AMR/FOA) Annette      Bechmann      TilstedRebekka Huus Rasmussen (leder) (AMR/Kost- og ernæringsforbundet) Gitte Langholm (FOA) Conni Maarslet Skov (TR/FOA) Bettina Rasmussen Pedersen (FOA)
Fraværende:	Hanne-Grethe      Møller      AndersenGitte Langholm (FOA) (TR/Danske fysioterapeuter)      Conni Maarslet Skov (TR/FOA) Annette      Bechmann      Tilsted (AMR/Kost- og ernæringsforbundet)

**Indholdsfortegnelse****Side**

1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Orientering ved formanden .....	2
3. Sygefraværsmode og sygefraværstatistik .....	4
4. Arbejdsmiljø – Arbejdsmiljøindsatser og gennemgang arbejdsulykkestatistik .....	6
5. Op i tid – KL-workshop .....	9
6. Fleksibel Social- og Sundhedshjælperuddannelse (FSSH) .....	11
7. Fagets dag .....	13
8. Møde- og arbejdsplan .....	14
9. Information og kommunikation .....	15
10. Eventuelt .....	17
Bilagsoversigt .....	18

**1. Godkendelse af dagsorden**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Der lægges op til, at mødes afholdes efter den skitserede dagsorden.

08.15 – 08.25 Mødet starter – Velkomst og godkendelse af dagsorden

08.25 – 08.40 Orientering ved formanden

08.40 – 09.20 Sygefraværsmode og sygefraværstatistik

09.20 – 10.00 Arbejdsmiljø – Arbejdsmiljøindsatser og arbejdsulykkestatistik

10.00 – 10.15 Pause

10.15 – 10.50 Op i tid – KL-workshop

10.50 – 11.25 Fleksibel Social- og Sundhedshjælperuddannelse (FSSH)

11.25 – 11.45 Fagets dag

11.45 – 12.00 Møde- og arbejdsplan 2025

12.00 – 12.10 Information og kommunikation

12.10 – 12.15 Eventuelt

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

Dagsordenen blev godkendt.

## 2. Orientering ved formanden

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Anne-Marie Bentzen præsenterer

Der gives en orientering på aktuelle sager og forhold. Herunder bl.a. beredskab.

**1) Kommunalbestyrelsen beslutning om, at VPU bliver til "Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget"**

**2) Norddjurs Kommune blandt landets bedste på ældreområdet – nr. 8 i landsdækkende analyse**

### 3) Beredskab

- Status på arbejdet med **3-døgnberedskabet**.
- Udarbejdelse af **beredskabsplan** og action cards i samarbejde med socialområdet.
- **Indkøb:**
  - Fordeling af centrale indkøb mellem matrikler.
  - Lokalt ansvar for opretholdelse af forsyninger.
  - Instruks til medarbejdere om håndtering og opbevaring.
- **Hjemmepleje:**
  - Forberedende procedurer for at sikre nødvendige oplysninger, herunder døgnplaner og kontaktlister.
  - System-backup og tilgængelighed af nødvendige data.
  - Dialog med borgere om eget hjemmeberedskab.
- **Plejecentre:**
  - Forberedende procedurer for opretholdelse af lagerbeholdning.
  - Indkøb og lokal opbevaring af forsyninger.
  - Dialog med borgere og pårørende om beredskab.

- Planlagte **øvelser i 4. kvartal** for hele ledelsesgruppen med fokus på krisestyring, kommunikation og prioritering af borgere.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

#### **Anne-Marie orienterede om:**

- **Organisationsændring i Sundhed og Omsorg**
- Kommunalbestyrelsens beslutning om, at **Voksen- og Plejeudvalget bliver fremover til Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget.**
- **Norddjurs Kommunes placering som nr. 8 i landsdækkende analyse**  
Placeringen fejres med kage til enhederne som anerkendelse af medarbejdernes og ledernes indsats.

- **Beredskab**

Der blev orienteret om den aktuelle status på beredskabsarbejdet.

#### **OMU's ønsker:**

- At der udarbejdes og lægges information/guidelines om beredskab på hjemmesiden til borgere, beboere og pårørende.
- At et mere udførligt materiale og plan præsenteres på et kommende OMU-møde.

### 3. Sygefraværsmodel og sygefraværstatistik

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

#### Sagsgang

OMU

#### Sagsfremstilling

##### Sygefraværsmodel 1-3-10:

Fra den 1. maj 2025 er Norddjurs Kommune overgået til 1-3-10-modellen for kontakt under sygefravær.

Modellen skal sikre en tydelig og tidlig dialog mellem leder og medarbejder med faste kontaktpunkter på dag 1, dag 3 og dag 10 i et sygdomsforløb.

Formålet med modellen er at styrke den tidlige opfølgning, skabe tryghed for medarbejderen og understøtte en hurtigere og mere stabil tilbagevenden til arbejdet.

På mødet drøftes:

- Hvordan fungerer modellen i praksis? I hvilket omfang efterleves modellen?
- Hvilke erfaringer har man gjort sig indtil nu?

##### Sygefraværstatistik 3. kvartal

Statistikken for 3. kvartal 2025 viser et samlet **sygefravær på 7,33 %** for Sundhed og Omsorg.

(se bilag)

Sygefraværstatus for de seneste tre måneder pr. enhed sammenholdes med, hvorvidt 1-3-10-modellen anvendes i praksis.

##### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at:

- 1) OMU drøfter de første erfaringer med 1-3-10-modellen for kontakt under sygefravær og
- 2) OMU sammenholder brugen af modellen med udviklingen i sygefraværet for 3. kvartal 2025,
- 3) Erfaringer og opmærksomhedspunkter drøftes lokalt i TRIO og LMU med henblik på fælles forståelse, implementering af modellen og videre arbejde med at reducere sygefraværet.

**Bilag:**

- 1 Åben Sygefravær 3. kvartal - Sundhed og Omsorg

85606/25

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

OMU drøftede erfaringerne med 1-3-10-modellen og sygefraværsstatistikken for 3. kvartal.

- Den hyppigere kontakt i 1-3-10-modellen opleves generelt ikke som kontrol blandt medarbejderne.
- OMU fremhævede det som positivt, at opfølgning på sygefravær nu sker mere ensartet på tværs af enheder.
- Der er en generel oplevelse af, at modellen efterleves i praksis.
- I enkelte enheder opleves behov for en kulturforandring, da der tidligere ikke altid blev etableret kontakt ved sygdom.
- I relation til kulturarbejdet blev det understreget, at kontakten ved sygefravær skal opleves som omsorg og støtte – ikke som kontrol.

**4. Arbejdsmiljø – Arbejdsmiljøindsatser og gennemgang arbejdsulykkestatistik**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling****Arbejdsmiljøindsatser**

Med henblik på at give inspiration og udbrede gode erfaringer på tværs af organisationen, vil Rebekka Huus Rasmussen fortælle om konkrete indsatser for at styrke arbejdsmiljøet på Far-søhthus og Møllehjemmet.

Herefter besluttet hvilken enhed, der skal fortælle om arbejdsmiljøindsatser til det kommende OMU-møde den 11. december.

**Arbejdsulykkesstatistik**

Der er blevet udarbejdet ulykkes- og fraværstatistik for 1. halvår 2025, som er vedlagt som bilag.

*Stigning i antallet af arbejdsulykker*

I første halvår af 2025 er der registreret **91 arbejdsulykker på sundheds- og omsorgsområdet**.

Det er en **stigning på 31 ulykker** sammenlignet med samme periode i 2024, hvor der blev registreret 60 arbejdsulykker.

Ud af de 91 registrerede arbejdsulykker i 1. halvår 2025 viser statistikken, at hovedparten af ulykkerne har medført kortvarigt fravær. **I alt har 75 ulykker (82%) resulteret i mindre end én dags fravær**

*Ulykkeskategorier med særlig bevågenhed*

I første halvår af 2025 er der registreret **23 hændelser relateret til psykiske belastninger og 15 hændelser relateret til vold eller trusler om vold**.

Disse to kategorier udgør samlet set en væsentlig del af de registrerede ulykker.



*Fordeling* *på* *beskadigede* *legemsdele*

Ulykkerne fordeler sig primært på **arme (27 tilfælde), torso (14 tilfælde) og hoved (10 tilfælde).**

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

1. at OMU orienteres om arbejdsmiljøindsatserne på Farsøthus og Møllehjemmet
2. at OMU beslutter, hvilken enhed der præsenterer arbejdsmiljøindsatser på mødet den 11. december
3. at OMU drøfter arbejdsulykkesstatistikken for 1. halvår 2025 med fokus på udviklingen i antal ulykker og fordelingen af ulykkeskategorier.

### **Bilag:**

1 Åben Arbejdsulykkesstatistik - Sundhed og Omsorg 2025

85608/25

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

Rebekka Huus Rasmussen orienterede om **arbejdsmiljøindsatserne på Møllehjemmet og Farsøthus.**

Der blev særligt fremhævet:

- Fokus på kulturforandring og styrkelse af psykologisk tryghed, herunder at alle medarbejdere skal opleve sig set og hørt.
- Ledelsen tættere på praksis, bl.a. gennem hyppigere faglige dialoger og tilstedeværelse på tværs af vagtlag.
- Daglige triageringsmøder og fokus på pausekultur for at understøtte fælles prioritering og trivsel.

- Arbejde med fælles mission og retning på tværs af de to enheder.
- FTR's rolle i at understøtte processen, bl.a. ved deltagelse i personalemøder og bidrag til fælles sprog og udviklingsarbejde.

Der blev orienteret om positive resultater, herunder opfyldt påbud på Møllehjemmet og forbedring i trivsel på Farsøhthus.

#### **Drøftelse af arbejdsulykkesstatistik (1. halvår 2025):**

- OMU drøftede, at stigningen i arbejdsulykker bl.a. kan hænge sammen med udfordrende borgere og pårørende, som kan give flere psykiske belastninger blandt medarbejdere.
- OMU opfordrer til, at LMU og de lokale arbejdsmiljøgrupper drøfter de konkrete hændelser løbende, med fokus på læring og forebyggelse.
- OMU medlemmerne går tilbage til deres lokale LMU og arbejdsmiljøgruppe for at undersøge, hvad udviklingen i arbejdsulykker dækker over, og hvilke indsatser der kan være behov for.
- Emnet tages op igen på OMU-mødet i december, hvor der gives en mundtlig tilbagemelding fra enhederne på deres drøftelser.

Det blev desuden aftalt, at der ved næste behandling og analyse af arbejdsulykkerne i Sundhed og Omsorg, nedsættes en lille arbejdsgruppe bestående af Espen, Jens og Martin. Arbejdsgruppen får ansvaret for at præsentere resultaterne for OMU.

## 5. Op i tid – KL-workshop

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Ifølge **Befolkningsprognose 2024–2033** for Norddjurs Kommune forventes antallet af borgere over 80 år at stige med **548 personer fra 2024 til 2028** – en stigning på **22 %**. Udviklingen medfører et markant øget behov for pleje- og omsorgsopgaver i både hjemmeplejen og på plejecentrene.

Samtidig viser fremskrivninger fra **FOA**, at der i Norddjurs Kommune forventes mangel på social- og sundhedsmedarbejdere frem mod 2034 (**knap 200 medarbejdere**). Manglen skyldes både øget efterspørgsel som følge af den demografiske udvikling og en forventet afgang af medarbejdere, der går på pension eller forlader faget.

#### KL-workshop

Den 2. oktober blev der afholdt en **KL-workshop ”En fremtid med fuldtid”** for ledere i Sundhed og Omsorg. Formålet var at drøfte, hvordan der kan arbejdes strategisk og lokalt med at øge andelen af medarbejdere på fuldtid som en del af løsningen på de fremtidige rekrutteringsudfordringer.

Aftaleholdergruppen har på et aftaleholdermøde den 8. oktober drøftet processen for, hvordan man kan inddrage tillidsvalgte og medarbejdere i det videre arbejde.

Det blev vurderet som relevant at afholde en lignende dag/workshop målrettet AMR, TR, FTR, vagtplanlæggere og afdelingsledere, med aftaleholderne deltagende sidst på dagen til en fælles opsamling.

Der tages kontakt til **KL** for at høre, om en sådan dag kan afvikles, og om det eventuelt er muligt at ændre overskriften til "*Op i tid*".

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at punktet tages til efterretning.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

OMU tog orienteringen til efterretning.

- Der er indkaldt til en KL-workshop målrettet AMR, TR, FTR, vagtplanlæggere og afdelingsledere, med aftaleholdergruppen deltagende i den fælles opsamling sidst på dagen.
- Håbet er, at workshopen giver konkrete idéer og tiltag, som enhederne kan tage med hjem og arbejde videre med i forhold til arbejdet med "*op i tid*".

**6.    Fleksibel Social- og Sundhedshjælperuddannelse (FSSH)**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling****Baggrund**

På aftaleholdermødet den 10. september 2025 blev det besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe, som skulle undersøge mulighederne for at igangsætte et forløb med **Fleksibel Social- og Sundhedshjælperuddannelse (FSSH)** i samarbejde med SOSU Randers.

Formålet er at tilbyde ufaglærte medarbejdere en fleksibel vej til at blive faglært social- og sundhedshjælper som led i arbejdet med rekruttering og fastholdelse i Sundhed og Omsorg.

**Status**

Der er udarbejdet en kortlægning af ufaglærte medarbejdere i Sundhed og Omsorg. Der mangler fortsat en endelig afklaring potentielle kandidater til opstart af et FSSH-hold i februar 2026.

Der er lagt op til to forskellige modeller for gennemførelse af uddannelsen:

- **Model 1 – Skole på fuldtid (37 timer pr. uge):**  
70 skoledage i alt fordelt over 14 uger samt 2 ugers afsluttende skoleperiode.. Uddannelsen gennemføres i blokke af fuldtids skoleforløb, som typisk varer tre uger, hvor medarbejderen dermed er væk fra arbejdspladsen.
- **Model 2 – Skole to dage pr. uge:**  
70 skoledage i alt fordelt over 35 uger samt 2 ugers afsluttende skoleperiode. Deltageren er på skole to dage om ugen og arbejder de øvrige dage. Uddannelsen strækker sig over samme toårige periode, men undervisningen er fordelt på flere uger.

Model 2 vurderes på nuværende tidspunkt som den mest attraktive af arbejdsgruppen.

Arbejdsgruppen arbejder videre med etableringen af et muligt **FSSH-hold i samarbejde med SOSU Randers** med planlagt opstart i februar 2026.

Arbejdet omfatter blandt andet at identificere potentielle kandidater samt udarbejde rekrutteringsmateriale målrettet nye ufaglærte medarbejdere.

I tilfælde af oprettelse af et hold vil de deltagende medarbejdere **tilknyttes oplæringsvejledere** for at sikre støtte, sparring og en tæt kobling mellem teori og praksis.

OMU skal drøfte, hvordan man kan støtte op om FSSH-forløbet.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at OMU drøfter, hvordan man kan støtte op om FSSH.

### **Bilag:**

1 Åben Information om FSSH

85635/25

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

OMU drøftede, hvordan man kan støtte op om FSSH-forløbet.

- OMU vil understøtte forløbet ved at bidrage til, at medarbejdere og ledere gøres opmærksomme på muligheden for FSSH.
- Intern kommunikation prioriteres, så information om FSSH formidles tydeligt og når bredt ud.
- Det blev fremhævet som væsentligt, at der på sigt skabes erfaringsudveksling mellem enhederne, når forløbet har været i gang en periode.
- OMU pegede på behovet for at brande forløbet både indadtil og udadtil, blandt andet ved at dele de gode historier om medarbejdernes udvikling og erfaringer.

**7. Fagets dag**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling****Vibbe Vogel præsenterer**

Fejringen af fagets dag den 26. november bliver på tværs af fagene, og der serveres kage og frugt til enhederne igen i år.

Enkelte enheder bidrager desuden med indslag i nyhedsbrevet i forbindelse med fejringen

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at OMU orienteres om fagets dag.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

OMU blev orienteret om fagets dag den 26. november.

Der blev givet en opfordring til, at hvis man tager billeder i løbet af dagen, må man gerne sende til FOA for at markere dagen. Ligeledes må billederne gerne sendes til Vibbe med henblik på opslag i Nyhedsbrevet.

**8. Møde- og arbejdsplan**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Områdeudvalgets møde- og arbejdsplan for resten af 2025 er som følger:

- 11. december - Kl. 08.15 til 12.15

Derudover gennemgås forslag til møde- og arbejdsplan for 2026.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til områdeudvalgets forretningsorden og strategi.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplaner drøftes og godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2026 (Foreløbig)

85956/25

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

Møde- og arbejdsplan for 2026 blev gennemgået og godkendt.



## 9. Information og kommunikation

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner og opgaver, der skal informeres ud til de lokale LMU'er.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025

Områdeudvalget drøftede, hvilke emner fra mødet der skal videreformidles til de lokale MED-udvalg (LMU). Herunder både emner til orientering samt emner LMU har en opgave ind i.

Der opfordres generelt til, at LMU læser OMU-referatet grundigt og anvender det aktivt i arbejdet med dagsordener.

Information til LMU:

- Tilbud om influenzavaccine – gøre opmærksom på tilbuddet
- Arbejdsulykkesstatistik – drøfte udvikling og evt. behov for indsatser
- FSSH
- Fagets dag

- Norddjurs Kommune blandt landets bedste på ældreområdet – nr. 8 i landsdækkende analyse

**10. Eventuelt**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at eventuelle ekstra punkter drøftes og/eller tages til efterretning.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-11-2025**

Under eventuelt blev det nævnt, at der til seneste valg til beboer- og pårørenderåd på Digterparken, har været rigtig god stemning, deltagelse og endda valgkamp om at få en plads som medlem.

**Bilagsoversigt**

3. Sygefraværsmode og sygefraværstatistik
  1. Sygefravær 3. kvartal - Sundhed og Omsorg (85606/25)
4. Arbejdsmiljø – Arbejdsmiljøindsatser og gennemgang arbejdsulykkestatistik
  1. Arbejdsulykkestatistik - Sundhed og Omsorg 2025 (85608/25)
6. Fleksibel Social- og Sundhedshjælperuddannelse (FSSH)
  1. Information om FSSH (85635/25)
8. Møde- og arbejdsplan
  1. Møde- og arbejdsplan 2026 (Foreløbig) (85956/25)

**Underskriftsside**

---

Anne-Marie Bentzen (formand)

---

Vibbe Vogel (næstformand)

---

Karina Kreutzfeldt (leder)

---

Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)

---

Hanne-Grethe Møller Andersen  
(TR/Danske fysioterapeuter)

---

Lene Ballegaard (leder)

---

Annette Bechmann Tilsted (AMR/Kost-  
og ernæringsforbundet)

---

Marlene Ditlevsen (leder)

---

Jens Thystrup Andersen (AMR/FOA)

---

Espen Cramer Korsvold (leder)

---

Martin Skree Sørensen (sekretær)

---

Pernille Rothmann Taubee  
(TR/AMR/FOA)

---

Rebekka Huus Rasmussen (leder)

---

Gitte Langholm (FOA)

---

Conni Maarslet Skov (TR/FOA)

---

Bettina Rasmussen Pedersen (FOA)